



Centro di Riabilitazione territoriale ex art. 26 Legge n. 833/78

- CARTA DEI SERVIZI - Edizione del 01 Giugno 2022

N.B.: Il presente documento ha validità annuale. Eventuali aggiornamenti saranno apportati se interverranno sostanziali modifiche legislative o di programmazione Istituzionali.

SEZIONE I - Presentazione del Centro

Chi siamo

La Mondo Riabilitazione è stata costituita nel 2000, con sede legale a Roma e Sedi Operative a Poggio Mirteto scalo (RI) e Rieti.

La Mondo Riabilitazione, come da Statuto, si propone di contribuire alla riabilitazione funzionale di utenti portatori di disabilità, da cause varie, ed al loro reinserimento nella vita sociale e produttiva.

I Centri della Mondo Riabilitazione sono extra-ospedalieri (ex art. 26 L.833/78) accreditate presso il SSR Lazio per l'assistenza ai soggetti affetti da minorazioni fisiche, psichiche e/o sensoriali finalizzata al recupero e alla rieducazione funzionale mediante una presa in carico globale del paziente.

I Centri della Mondo Riabilitazione sono autorizzati a funzionare in base alle disposizioni di legge sanitarie nazionali e regionali.

Obiettivi

Gli obiettivi perseguiti dai Centri sono quelli di:

- ✓ Garantire la continuità assistenziale nell'ambito di ogni singolo progetto riabilitativo;
- ✓ Garantire uniformità di accesso alle prestazioni;
- ✓ Assicurare ai pazienti una qualità di servizio e di assistenza orientata ai bisogni espressi e/o latenti, attraverso una metodologia di intervento che tenga conto in maniera globale dei bisogni, delle aspettative del paziente e dei suoi familiari, delle sue menomazioni, di abilità e delle abilità residue e recuperabili;
- ✓ Assicurare la qualità organizzativa attraverso l'individuazione di procedure standard per l'erogazione delle prestazioni;

- ✓ Assicurare la formazione e l'aggiornamento del personale;
- ✓ Garantire la sicurezza degli utenti e degli operatori attraverso l'adeguamento della struttura al Testo Unico sulla sicurezza n.81/08;
- ✓ Attivare e ottimizzare, per quanto di competenza, le attività di collaborazione con le Istituzioni sociali e sanitarie del territorio (Aziende ospedaliere, Distretti sociali e sanitari, Medicina di base, etc.);
- ✓ Assicurare disponibilità all'informazione e all'addestramento di pazienti e familiari.

Principi fondamentali

I principi fondamentali ai quali Mondo Riabilitazione si ispira sono:

- ✓ **Centralità della persona**
Tale principio si estrinseca nell'ambito del Servizio Sanitario Nazionale in una serie di diritti esercitabili dai singoli utenti. In primis la libertà di scelta del luogo di cura, il diritto di informazione circa le prestazioni erogate e le modalità di accesso ai servizi.
- ✓ **Uguaglianza**
Ogni persona ha il diritto di ricevere l'assistenza e le cure più appropriate senza alcuna discriminazione di età, sesso, razza, religione, nazionalità, lingua, opinioni politiche. Il SSN (art.1 L.833/78) è infatti costituito dal complesso delle funzioni, delle strutture, dei servizi e delle attività destinate alla promozione, al mantenimento e al recupero della salute fisica e psichica di tutta la popolazione, secondo modalità che assicurino l'eguaglianza dei cittadini nei confronti del servizio.
- ✓ **Imparzialità**
Le prestazioni sono erogate attraverso comportamenti obiettivi, equi, trasparenti e imparziali.
- ✓ **Diritto alla privacy**
La struttura attua un processo per la corretta e completa informazione del paziente e la raccolta del Consenso Informato per il trattamento. Viene garantito il diritto alla riservatezza come previsto dal Regolamento UE n. 2016/679 (GDPR).
- ✓ **Efficacia ed efficienza**
Efficacia, efficienza ed appropriatezza sono i parametri di riferimento nella gestione dei servizi assistenziali e riabilitativi della struttura, oltre al raggiungimento di sempre migliori risultati mediante i Controlli di Qualità Interni.
- ✓ **Partecipazione**
Il paziente e la sua famiglia hanno la facoltà di esprimere la propria valutazione sulla qualità delle prestazioni erogate, anche con l'eventuale collaborazione delle associazioni a tutela dei diritti del paziente.
- ✓ **Valorizzazione delle risorse umane e professionali**
La Mondo Riabilitazione considera il fattore della professionalità, inteso non solo in senso tecnico, ma anche come capacità di interazione con l'utenza e lavoro in équipe, determinante ai fini della qualità ed efficacia del servizio erogato.

- ✓ *Integrazione tra assistenza, formazione e ricerca*
Tale principio organizzativo si realizza nello stretto legame sussistente tra l'attività terapeutico-riabilitativa e le attività di formazione e ricerca, che trovano nell'assistenza al paziente il loro punto di partenza e di ritorno.

Carta dei diritti del malato

Al paziente che si rivolge ai Centri della Mondo Riabilitazione sono riconosciuti i seguenti **DIRITTI**:

- ✓ **DIRITTO AL TEMPO**
Ogni cittadino ha diritto a vedere rispettato il suo tempo al pari di quello della burocrazia e degli operatori sanitari.
- ✓ **DIRITTO ALL'INFORMAZIONE SANITARIA**
Ogni cittadino ha diritto a ricevere tutte le informazioni e la documentazione sanitaria di cui necessita.
- ✓ **DIRITTO ALL'ACCESSO**
Ogni cittadino ha il diritto di accedere ai servizi sanitari del Centro. I servizi sanitari devono garantire eguale accesso a ognuno, senza discriminazioni sulla base della razza, del sesso, del ceto o delle convinzioni religiose e politiche professate.
- ✓ **DIRITTO ALL'INFORMAZIONE**
Ogni cittadino ha il diritto di: ottenere informazioni accurate e comprensibili sul proprio stato di salute, identificare facilmente a mezzo del cartellino identificativo, il personale con cui entra in relazione. I professionisti devono assicurare un'informazione ritagliata sul paziente, tenendo in particolare conto delle sue specificità religiose, etniche o linguistiche.
- ✓ **DIRITTO AL CONSENSO**
Ogni individuo ha il diritto ad accedere a tutte le informazioni che lo possono mettere in grado di partecipare attivamente alle decisioni che riguardano la sua salute.
- ✓ **DIRITTO ALLA FIDUCIA**
Ogni cittadino ha diritto a vedersi trattato come un soggetto degno di fiducia e non come un possibile evasore o un presunto bugiardo.
- ✓ **DIRITTO ALLA PRIVACY**
Ogni individuo ha il diritto alla riservatezza delle informazioni di carattere personale, incluse quelle che riguardano il suo stato di salute così come ha diritto alla protezione della sua privacy in generale.
- ✓ **DIRITTO AL RECLAMO**
Ogni individuo ha il diritto di reclamare ed ha il diritto di ricevere puntuali risposte o chiarimenti per reclami rivolti al responsabile, al direttore sanitario o a quello amministrativo.

Al paziente che viene preso in carico dai Centri della Mondo Riabilitazione spettano i seguenti **DOVERI**:

- ✓ Il paziente, quando accede ad una struttura operativa di Mondo Riabilitazione, è invitato ad avere un comportamento responsabile in ogni momento, nel rispetto e nella comprensione dei diritti degli altri pazienti, con la volontà di collaborare con il personale e con la Direzione della sede in cui si trova.
- ✓ L'accesso in una struttura socio-sanitaria esprime da parte del paziente un rapporto di fiducia e di rispetto verso il personale dell'azienda, presupposto indispensabile per l'impostazione di un corretto programma terapeutico ed assistenziale.
- ✓ L'utente, o il suo familiare in caso di minori, all'atto della presa in carico, è tenuto a fornire tutte le informazioni anagrafiche, a consegnare l'autorizzazione al trattamento, a dichiarare di non essere in carico presso altro centro di riabilitazione.
- ✓ I familiari degli utenti, qualora il progetto riabilitativo preveda la loro partecipazione, sono tenuti a collaborare nelle forme indicate nel progetto.
- ✓ E' dovere di ogni paziente o familiare informare tempestivamente i sanitari sulla propria intenzione di rinuncia alle prestazioni sanitarie programmate, affinché possano essere evitati sprechi di tempi e di risorse, così da assicurarle ad altri cittadini in lista d'attesa.
- ✓ Il paziente, i familiari e gli accompagnatori sono tenuti al rispetto degli ambienti, delle attrezzature e degli arredi che si trovano all'interno e all'esterno delle strutture.
- ✓ Chiunque si trovi in una struttura di Mondo Riabilitazione è chiamato al rispetto degli orari stabiliti dalla Direzione, al fine di permettere lo svolgimento della normale attività assistenziale terapeutica. Il paziente che non possa essere presente alla terapia nel giorno ed ora concordati per cause non dipendenti dal Centro, deve darne avviso in tempo utile.
- ✓ L'utente è tenuto a giustificare le assenze ed a consegnare la certificazione medica quando l'assenza è determinata da motivi di salute.
- ✓ Il paziente ha il diritto-dovere di chiedere informazioni nei tempi e nelle sedi opportune.
- ✓ I pazienti e loro familiari/tutori sono tenuti anch'essi al rispetto delle norme sulla privacy, nell'interesse proprio e degli altri utenti, come ad esempio il divieto di scattare fotografie o effettuare riprese audio/video all'interno della struttura senza preventiva autorizzazione.

ORGANIGRAMMA



