

CARTA DEI DIRITTI DEL MALATO

1. DIRITTO AL TEMPO

Ogni cittadino ha diritto a vedere rispettato il suo tempo al pari di quello della burocrazia e degli operatori sanitari.

2. DIRITTO ALL'INFORMAZIONE SANITARIA

Ogni cittadino ha diritto a ricevere tutte le informazioni e la documentazione sanitaria di cui necessita.

3. DIRITTO ALL'ACCESSO

I servizi sanitari devono garantire eguale accesso a ognuno, senza discriminazioni sulla base della razza, del sesso, del ceto o delle convinzioni religiose e politiche professate.

4. DIRITTO ALL'INFORMAZIONE

Ogni cittadino ha il diritto di ottenere informazioni accurate e comprensibili sul proprio stato di salute. Identificare facilmente a mezzo del cartellino identificativo, il personale con cui entra in relazione. I professionisti devono assicurare una informazione ritagliata sul paziente, tenendo in particolare conto delle sue specificità religiose, etniche o linguistiche.

5. DIRITTO AL CONSENSO

Ogni individuo ha il diritto ad accedere a tutte le informazioni che lo possono mettere in grado di partecipare attivamente alle decisioni che riguardano la sua salute.

6. DIRITTO ALLA FIDUCIA

Ogni cittadino ha diritto a vedersi trattato come un soggetto degno di fiducia e non come un possibile evasore o un presunto bugiardo.

7. DIRITTO ALLA PRIVACY

Ogni individuo ha il diritto alla confidenzialità delle informazioni di carattere personale, incluse quelle che riguardano il suo stato di salute così come ha diritto alla protezione della sua privacy in generale.

8. DIRITTO AL RECLAMO

Ogni individuo ha il diritto di reclamare ed ha il diritto di ricevere puntuali risposte o chiarimenti per doglianze o reclami rivolti al responsabile, al direttore sanitario o a quello amministrativo.